Bundesministerium
Arbeit, Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz

Das Angehörigengespräch

Begleitung und Entlastung für pflegende Angehörige



Das Angehörigengespräch – rasche und kompetente Hilfe

Um pflegende Angehörige zu entlasten, hat das Sozialministerium mit Unterstützung des Berufsverbandes Österreichischer PsychologInnen das Angehörigengespräch ins Leben gerufen.

Was sind die Ziele des Angehörigengespräches?

- Aufarbeiten psychischer Belastungen pflegender Angehöriger
- Unterstützung bei der Bewältigung seelischer Probleme und Entlastung
- Erhaltung bzw. Förderung der Gesundheit, Prävention
- Erhöhung der Lebensqualität der/des Angehörigen
- Eröffnung neuer Perspektiven

Psychologinnen und Psychologen helfen kostenlos und vertraulich.

Wer kann das Angehörigengespräch in Anspruch nehmen?

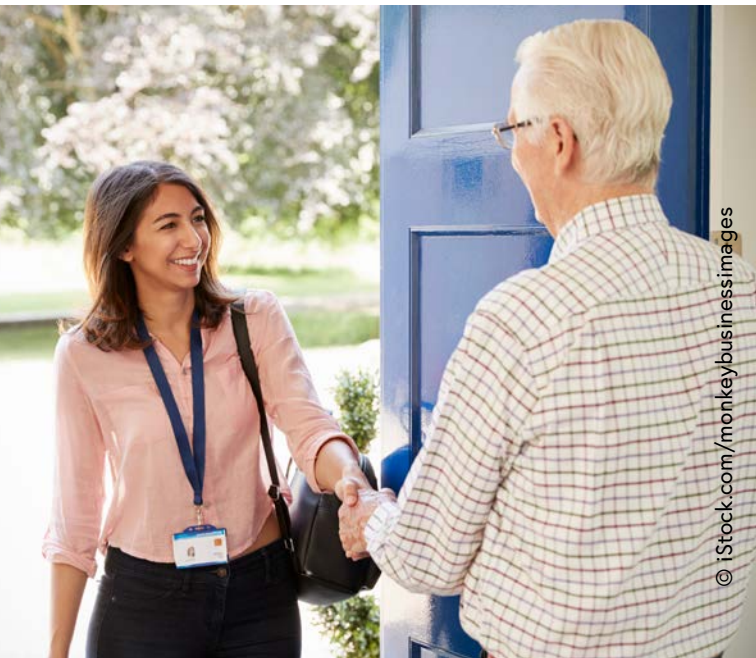
Pflegende Angehörige, die unter einer psychischen Belastung leiden und deren Angehörige Pflegegeld beziehen.

Was sind die Inhalte des Angehörigengespräches?

- Möglichkeit zur Aussprache
- Bewusst machen der eigenen Kräfte und Stärken
- Erkennen der persönlichen Grenzen
- Achten auf das eigene Wohlbefinden
- Information und Aufklärung zur Situationsbewältigung

Wo und wie findet das Angehörigengespräch statt?

Das Angehörigengespräch ist **kostenlos** und **vertraulich** und kann je nach Wunsch entweder zu Hause, an einem anderen Ort, telefonisch oder online durchgeführt werden. Bei Bedarf sind bis zu zehn Termine möglich.



© iStock.com/monkeybusinessimages



Auch möglich: Hausbesuch durch diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson

- **Kostenlos** und **vertraulich!**
- Auf Wunsch der Bezieher:innen von Pflegegeld oder ihrer Angehörigen
- **Information und Beratung** rund um das Thema Pflege (z. B. Versorgung mit Hilfsmitteln, Umgang mit Menschen mit demenziellen Beeinträchtigungen, soziale Dienste, Pflegegeld)
- Praktische Pflegetipps (z. B. Lagerung, Körperpflege)

Sie möchten das Angehörigengespräch und/oder einen Hausbesuch durch eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson in Anspruch nehmen?

Dann vereinbaren Sie einen Termin!

Kontaktadressen

Kompetenzzentrum Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege

Telefon: 050 808 2087

E-Mail: angehoerigengespraech@svqspg.at
(Angehörigengespräch)
wunschhausbesuch@svqspg.at
(Hausbesuch einer diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegeperson)

Interessengemeinschaft pflegender Angehöriger

ig-pflege.at

Berufsverband Österreichischer PsychologInnen

boep.or.at

Infoplattform für Pflege und Betreuung

pflege.gv.at

Pflegende Angehörige



Impressum
Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:
Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMASGPK)
Stubenring 1, 1010 Wien
Fotonachweis: © iStock.com/SDI Productions
Gestaltung: BMASGPK
Druck: BMASGPK
Wien, 2026
sozialministerium.gv.at